BIOCONTROLS GARANTI OG REPARASJONSBESTEMMELSER

Dette dokumentet beskriver BioControls garanti og reparasjonsbestemmelser pr. 1. Mars 2009 og erstatter fullstendig alle tidligere avtaler og bestemmelser.

1. Generelt

* BioControl AS selger normalt varer i Norge til bruk i næring og dette salget omfattes derved av Kjøpsloven. Bestemmelsen som beskrevet under gjelder bare i den utstrekning de ikke kommer i konflikt med Kjøpsloven.

2. Garanti

- Elektroniske produkter som er produsert av BioControl har en garanti på 18 måneder regent **fra produksjonsdatoen**. Garantien gjelder feil som skyldes produksjonsfeil eller materialfeil eller funksjonsfeil som ikke skyldes feil bruk av produktet.
- Mekaniske eller elektro-mekaniske deler har en garanti på 12 måneder **etter produksjonsdatoen.**
- Batterier har en garanti på 6 måneder etter produksjonsdatoen eller den datoen da de ble installert i produktet.
- Produkter som ikke er produsert av BioControl har garanti som bestemt av den som har produsert.
- Ingen garanti gjelder ved:
    - Vannskade, med mindre produktet er montert og installert i henhold til spesifikasjoner og instruksjoner.
    - Lynnedslag
    - Uforsvarlig bruk;
    - Produkter som er reparert eller forsøkt reparert av uautoriserte personer eller firma.
    - Skade som skyldes at kunden ikke har emballert varen godt nok ved returforsendelse.
- Garanti gjelder ikke for forhold som kan henføres til normal slitasje ved bruk av varen.

3. Reparasjon

- Følgende bestemmelser gjelder
    - BioControl fører reservedeler til varer som er levert i 10 år etter leveringsdato.
    - Reparasjon av produkter som er levert av BioControl gjøres etter avtale med kunde i hvert enkelt tilfelle.
    - Varer som returneres til BioControl og ikke omfattes av garanti, vil kun repareres og returneres etter avtale med kunden og for kundens regning.

4. Bestemmelser for retur av varer

- Alt som skal returneres må rengjøres godt. BioControl vil ikke behandle varer som ikke er forsvarlig rengjort.
- Alle deler eller produkter må pakkes på en forsvarlig mate. Skader som oppstår på grunn av dårlig emballering ved retursending omfattes ikke av garanti.
- Kostnader ved retursending som omfattes av garanti dekkes kun av BioControl dersom dette avtales på forhånd og sending skjer som er anvist av BioControl. Dersom det viser seg etter at BioControl har mottatt varen at den ikke omfattes av garanti, vil fraktkostnadene faktureres kunden.

Rakkestad, 1. mars, 2009

BioControl AS

Kontoradresse:
Grimstad gård,
N-1890 Rakkestad
NORWAY

Leveringsadresse:
Grimstad gård,
N-1890 Rakkestad
NORWAY

Telefon: +47 69225255
Fax: +47 69223810
E-mail: post@biocontrol.no